

一般社団法人 SCM共同ネット研究会 代表理事 滝沢保男
〒105-0023 東京都港区芝浦1-13-10 第三東運ビル8F
TEL:03-5419-8239 FAX:03-3455-7023 URL:http://www.scm-net.jp

に至ってしまう。なぜ辞めてしまうのか、対話（コミュニケーション）を通じて、「辞めなくて済んだのに」という状況を作っていく必要がある。

——物流業界と他の業界の違う点は
オフィスの中だと顔を合わせて会話する機会が多いが、ドライバーさんの場合、出かけてしまうと、その間に会社の人たちとほとんどコミュニケーションを取らず、トラックの中で無線でやり取りする程度になってしまう。

——具体的な施策は
1on1（ワンオンワン）という手法はどの会社でも取り入れているが、もっと経営者や上司との会話の機会を増やしていただくと効果的だと思う。ただ、実際にやってみたとしても、上司の方が「傾聴」を意識していないと自分の話がしたかったのに、なぜかお説教で終わってしまったという状況になりかねない。人は自分のことを話していると、脳内に快樂物質が出るので、自分が言語化したものを人に聴いてもらっている時間は、とても楽しくありがたい時間になるはずだ。ところが、言語化した途端、経験のある上司は「だったらお前こうすればいいよ」や「それはこうなんだよ」と決めつけてしまいがち。そうすると相手が考えるタイミングで蓋をしてしまう。失敗した時は「なぜできなかったのか」ではなく、「どうしたらできるのか」という方向に持っていく傾聴スキルを上司が身につけると良いと思う。

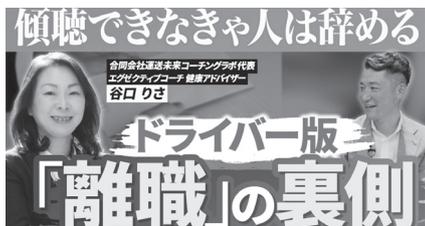
本編はこちら
<https://www.youtube.com/watch?v=5sM7v6CtXUs&t=282s>

物流チャンネル
<https://www.youtube.com/@butsuryuchannel>

.....
一般社団法人SCM共同ネット研究会（滝沢保男理事長）は、第15期目の異業種共同ネットの組織活動がスタートし、8か月が経過した。
物流を軸とした企業の集合体で、「人と人、企業と企業の架け橋になるように」をコンセプトに物流×異業種のコミュニティを実現。企業間及び人の関係性の構築を支援し、サービス提案や事業連携の補助を行っている。現在では独自のヒューマンネットワークを構築し、70を超える企業に加盟いただいている。
次世代共同物流事業、ICLT事業、物販サービス事業、相談サービス事業、イベント広報事業サービスの5つの事業を通じ、会員企業支援活動（ビジネスマッチング、販路拡大等）や企業間同士での共同での営業の形も模索している。
(本部事務局)
.....

物流チャンネル

物流チャンネルは、(一社)SCM共同ネット研究会の会員である(株)ユアールの玉谷社長と同研究会の滝沢専務理事が出演している動画チャンネル。物流業界にフォーカスを充て、現状の軽貨物業界や一般貨物業界の経営者や現場で働くドライバーなど物流業界で活躍する人のリアルな声を発信している。
今回はゲストに運送未来コーチングラボの谷口代表を招き、経営者・上司が磨くべき傾聴スキルについて、トークを展開している。



——コーチングに出会ったきっかけ
私は、実は美術大学の出身。途中、子育てを経てブランクを挟みながら、25年間金融機関で営業を担当してきた。そこで自分が販売営業をするだけでなく、営業する方たちのサポートと育成に15年ほど携わった。その中でコーチングに出会い、これが浸透したら日本の会社はすごく強くなると感じた。コーチングを何とか広めたいと思った時、改めて過去を振り返り、広げるとしたら物流業が最適だと考え、物流を中心に手がけている。

——ドライバー採用が大変な時代、「離職」を防ぐにはどうすべきか
せっかく採用できたのに2～3か月で辞めてしまう方が多い。もちろん入社する時は給与や待遇面など様々な条件を見て納得して、入社していると思う。でも、2か月過ごしてみて「その会社ではやっていけない」という結論

誕生月別、2月のビジネス運勢

1月生まれ	2月生まれ	3月生まれ
始めることがカギ。やりたかったことに手を伸ばすと、思った以上にスムーズに進みそう。自分を信じてみて。	心が満たされる出来事がありそうな月。嬉しい言葉や優しさを素直に受け取って。感情を大切にすると吉。	明るさ全開。あなたの存在感が自然と周囲を照らし出す。楽しむことが最大の開運アクションになります。
4月生まれ	5月生まれ	6月生まれ
チームワークがカギ。1人で頑張らなくて大丈夫、協力することで成果が出ます。評価も受け取りやすい時期。	流れが切り替わる2月。予想外のチャンスや展開に乗って吉。変化は怖がらず、波に乗って。	今月は直感が冴えています。答えは外ではなく、あなたの中に。静かな時間がヒントをくれる月。

SCM 会員紹介(その 152) 株式会社 BEYOND AGE

●メディア注目のベンチャー企業

株BEYOND AGEは、シニアの活躍を通して日本を変えるベンチャー企業です。企業様向けには、顧問サービスと生成AIリスクリング研修を展開しています。シニアの方向けには、独立研修やリスクリング事業及び転職支援、メディアやコミュニティの運営などを行っています。最近ではフジテレビ、テレビ朝日「大下容子のワイドスクランブル」やBSテレビ東京、日経新聞、AERAなど、様々なメディアに取り上げていただいています。

●顧問を通じた非連続の成長へ

顧問サービスは、経営・営業・PR・人材領域など幅広い課題に対し、大手企業で役員を務めた優秀な顧問をご紹介するサービスです。特に好評なのは「決裁者のご紹介」を起点とした売上向上支援です。大企業のキーマンと接点を持っていない企業様や、多重下請け構造から上流へ進みたい企業様などに有効です。また、後継者育成やPR等で実績が豊富なコンサル顧問もいます。

T2D3企業のように非連続の成長を遂げる会社の大半は、顧問を活用しています(図1)。

●生成AIを“使えないリスク”

生成AIリスクリング研修は、社員一人ひとりが生成AIを安全に、業務に即して活用できるようにするための研修です(図2)。

生成AIを使えないことこそがリスクになる時代であり、“古い企業”と見られないようにするためにも、生成

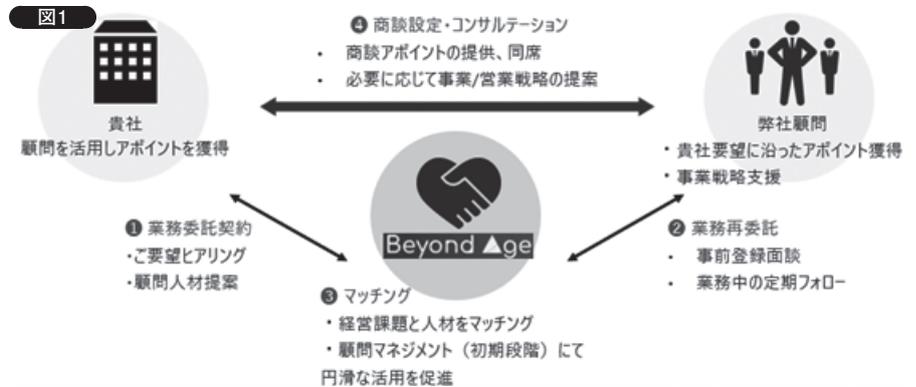
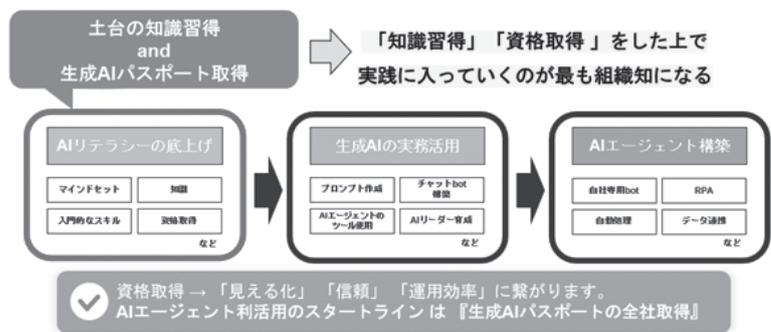


図2 中小企業でAIスキルを身に着けるには...
「まずは土台の知識を習得→生成AIパスポート取得」が効率的



AI活用に力を入れる必要があると考えています。基礎知識の習得によるAIリテラシーの底上げ、生成AIパスポートという資格の取得に加えて、対面でのフォローアップ研修を通して実務で活用できる研修となっている点が特徴です。また、助成金の活用により、研修費用の最大75%が助成される点も大きなメリットとなっています。

●最後に

当社では多数の顧問の方々にご支援いただいております。シニアの力は無限大であると心から実感しております。売

上が十分に立っていない、DXが進んでいない、後継者が育たないなど、どのような課題にもお力になります。是非お気軽にご連絡ください。どうぞよろしくお願いたします。

株式会社BEYOND AGE

〒104-0061
東京都中央区銀座1丁目16番7号
銀座大栄ビル6階
<https://beyond-age.net/>

2月は節分を境に、運気が切り替わる月。これまでの流れを手放し、新しい季節へ向かう準備のタイミングです。

[by 敬琉-keiko-]

7月生まれ	8月生まれ	9月生まれ
選択の月。「どちらが正しいか」より「どちらが好きか」で選ぶと吉。人間関係も愛情深く進展しそう。	無理に押さなくても、優しさで物事が動くとき。自分を信じる強さが結果につながります。継続が勝利の鍵。	希望が見える。小さな光でも、それは確かな未来のサイン。焦らず、夢を育てていきましょう。
10月生まれ	11月生まれ	12月生まれ
希望が現実近く年。願いごとが叶う流れ。前向きな選択が幸運を招く。	新しい目覚めのとき。過去が整理され、流れが大きくリスタート。	魅力と存在感が最高潮に。リーダーシップを発揮すると、大きな成果に。